

# North Star®

TRAITEMENT DES EAUX

*Le Choix des pros.*

## Manuel d'installation et d'utilisation



**ADOUCCISSEURS D'EAU NORTH STAR GAMME ULTRA  
NSC 9UD, 14UD, 17UD, 22UD  
Hybrid By North Star®**

*Qualité et facilité,  
l'assurance du 1<sup>er</sup> fabricant mondial.*

## Table des matières

<b>PRECAUTIONS D'USAGE .....</b>	<b>3</b>
<b>EXIGENCES D'INSTALLATION .....</b>	<b>3</b>
<b>INSTRUCTIONS D'INSTALLATION .....</b>	<b>4</b>
Etape 1: Choisir le bon emplacement.....	4
Etape 2: Couper l'eau .....	4
Etape 3: Mettre le produit en place .....	4
Etape 4: Raccorder le by-pass à l'adoucisseur .....	5
Etape 5: Raccorder le by-pass à la plomberie .....	5
Etape 6: Installer le tuyau de vidange de régénération .....	7
Etape 7: Raccorder le tuyau de vidange de régénération .....	7
Etape 8 : Raccorder le tuyau de trop plein du bac à sel.....	9
Etape 9: Tests de pression et de fuites .....	9
Etape 10: Ajouter de l'eau et du sel .....	9
Etape 11: Brancher le transformateur .....	10
Etape 12: Programmer la gestion électronique .....	10
Etape 13: Démarrer une régénération .....	10
Etape 14: Redémarrer le chauffe-eau .....	10
<b>PROGRAMMATION ELECTRONIQUE.....</b>	<b>11</b>
<b>PRESENT TIME → MISE À L'HEURE .....</b>	<b>11</b>
<b>RÉGLAGE DE LA DURETE .....</b>	<b>11</b>
<b>AFFICHAGE DES DONNÉES .....</b>	<b>12</b>
<b>RÉGÉNÉRATION IMMÉDIATE .....</b>	<b>12</b>
<b>RÉGÉNÉRATION CE SOIR .....</b>	<b>12</b>
<b>RÉGLAGE DE L'HEURE DE RÉGÉNÉRATION .....</b>	<b>12</b>
<b>NOMBRE DE JOURS MAXIMUM ENTRE 2 RÉGÉNÉRATIONS .....</b>	<b>13</b>
<b>OPTION « 97% » .....</b>	<b>13</b>
<b>TEMPS DE CONTRE-LAVAGE ET DE RINCAGE AJUSTABLES .....</b>	<b>13</b>
<b>MEMOIRE DE LA GESTION ELECTRONIQUE .....</b>	<b>14</b>
<b>DIAGNOSTIQUES ELECTRONIQUES AUTOMATIQUES .....</b>	<b>14</b>
<b>PROCÉDURE POUR EFFACER LE CODE ERREUR DE L'ÉCRAN .....</b>	<b>14</b>
<b>REAPPROVISIONNEMENT EN SEL .....</b>	<b>14</b>
<b>GUIDE DE DEPANNAGE.....</b>	<b>15</b>
<b>GARANTIES .....</b>	<b>15</b>

## PRÉCAUTIONS D'USAGE



Les consignes suivantes visent à assurer votre sécurité. Veuillez les lire intégralement et attentivement avant de procéder à l'installation et conservez-les pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

- Assurez-vous de la présence de toutes les pièces répertoriées.
- Il est recommandé de faire installer son adoucisseur par un professionnel.
- Ne faites pas fonctionner l'adoucisseur si la température de l'eau est en deçà du point de congélation.
- N'installez pas l'adoucisseur sur une eau dont la température est supérieure à 49°C. Si l'appareil vient à geler et si la résine est détériorée par de l'eau trop chaude, la garantie sera annulée.
- Il est impératif de disposer d'une évacuation à proximité pour évacuer les eaux usées lors du cycle de régénération.
- Veillez à respecter les normes d'évacuations en vigueur ainsi que les exigences relatives à l'utilisation d'un clapet anti-retour et rupture de charge.

## EXIGENCES D'INSTALLATION

- Manipulez l'adoucisseur avec prudence.
- Evitez d'installer l'adoucisseur sous la lumière directe du soleil ou proche d'une source de chaleur. Une chaleur excessive peut déformer ou endommager certaines pièces.
- L'adoucisseur a une pression maximale admissible de 8 bars et minimale de 2 bars.  
**Attention:** si la pression de jour est supérieure à 5,5 bars, elle peut dépasser 8 bars pendant la nuit. Utiliser un détendeur de pression si nécessaire.
- L'adoucisseur ne peut être alimenté que par le transformateur 24V fourni.  
Assurez-vous de raccorder le transformateur sur une prise conforme et protégée par un dispositif de protection contre les surintensités comme un disjoncteur ou un fusible.
- Cet appareil ne peut être utilisé pour traiter des eaux de qualité microbiologique non conforme à la législation ou dont on ne connaît pas les caractéristiques.  
Ne raccordez pas directement votre adoucisseur à l'eau d'un puits ou d'un forage sans traitement préalable pour la rendre conforme.

# INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

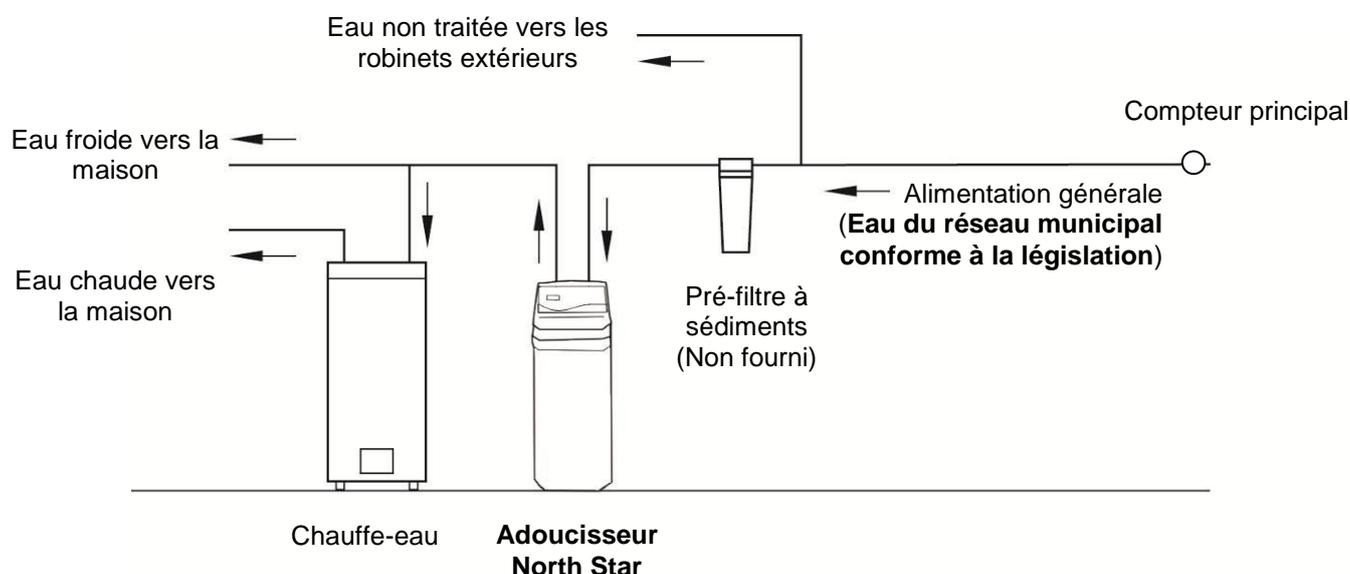
## Etape 1: Choisir le bon emplacement

L'installation s'effectue sur l'arrivée d'eau principale du domicile et après le compteur.

Laissez une distance suffisante entre votre adoucisseur, les murs ou d'autres appareils afin d'y accéder aisément pour le réapprovisionnement en sel et pour l'entretien.

Un adoucisseur doit toujours être installé avant un chauffe-eau ou une chaudière.

### Installation adéquate



## Etape 2: Couper l'eau

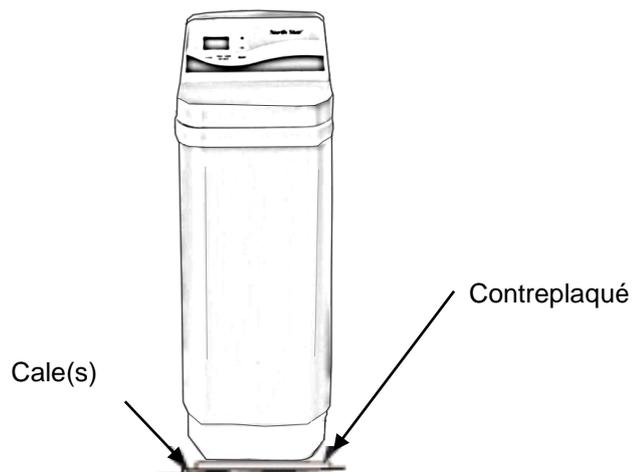
1. Coupez l'arrivée d'eau principale proche du compteur d'eau et coupez l'alimentation électrique ou autre du chauffe-eau.
2. Ouvrez deux robinets (ou plus) d'eau froide, de manière à faire chuter la pression et vider l'eau restante dans la tuyauterie. Lorsque l'eau ne s'écoule plus, refermez-les

**NOTE:** Ne videz pas le chauffe-eau, cela pourrait endommager certains composants

## Etape 3: Mettre le produit en place

Placez l'adoucisseur à l'endroit désiré. Vérifiez qu'il se trouve bien sur une surface plane et de niveau. Dans le cas contraire, vous pouvez vous aider d'une cale et d'une plaque de contreplaqué. (cf. schéma).

**IMPORTANT:** Ne placez pas la cale directement sous l'adoucisseur, celle-ci pourrait causer des dommages au bac à sel une fois qu'il sera rempli d'eau et de sel.

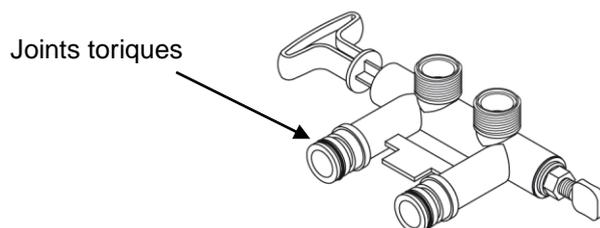


#### Etape 4: Raccorder le by-pass à l'adoucisseur

1. Vérifiez que l'entrée (IN) et la sortie (OUT) de la vanne sont propres.

**NOTE:** L'entrée (IN) et la sortie (OUT) sont indiquées sur la tête. Assurez-vous de faire le bon raccordement (Eau à traiter à raccorder coté IN, eau vers la maison côté OUT).

2. Vérifiez que la turbine placée du côté OUT de la vanne est bien présente. Elle se situe derrière un bouchon jaune qui est à enlever pour insérer le by-pass.
3. Enlever le capot du bac à sel de manière à avoir accès à la vanne de l'appareil.
4. Graissez les joints toriques avec de la graisse silicone alimentaire (petit tube blanc fourni).



5. Insérer le by-pass dans la vanne par le haut ou par le bas en fonction de l'emplacement de l'arrivée d'eau.

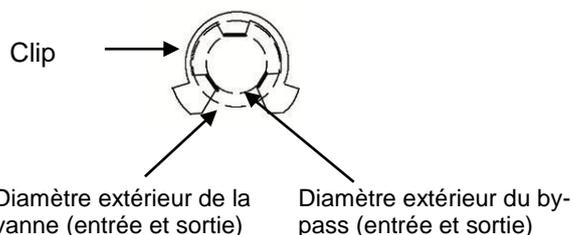
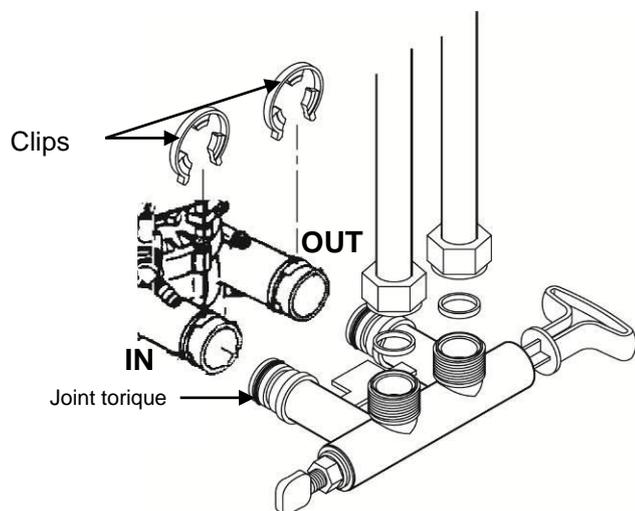
**IMPORTANT:** La plomberie doit être bien alignée, fixée et son poids ne doit pas reposer sur la tête de votre adoucisseur. Dans le cas contraire cela pourrait causer des dommages importants.

6. Placez les clips de fixation du by-pass à la vanne (cf dessin page suivante).

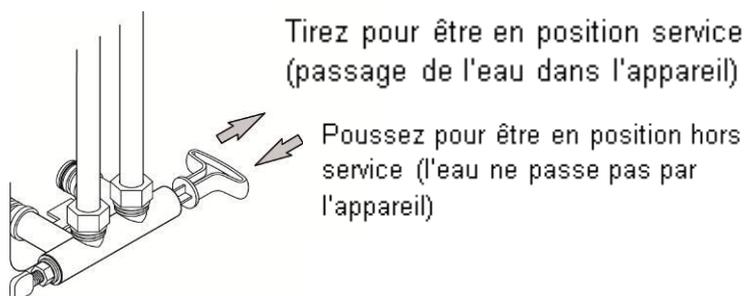
#### Etape 5: Raccorder le by-pass à la plomberie

Installez le système de by-pass (fourni) sur votre plomberie. Ce système vous permet un raccordement plus rapide et plus simple de votre adoucisseur.

Insérez les flexibles dans le by-pass et raccordez-les au tuyau principal.



**NOTE :** Assurez-vous que les 3 ergots des clips sont bien passés dans les 3 trous les réceptionnant en Entrée (IN) et Sortie (OUT).



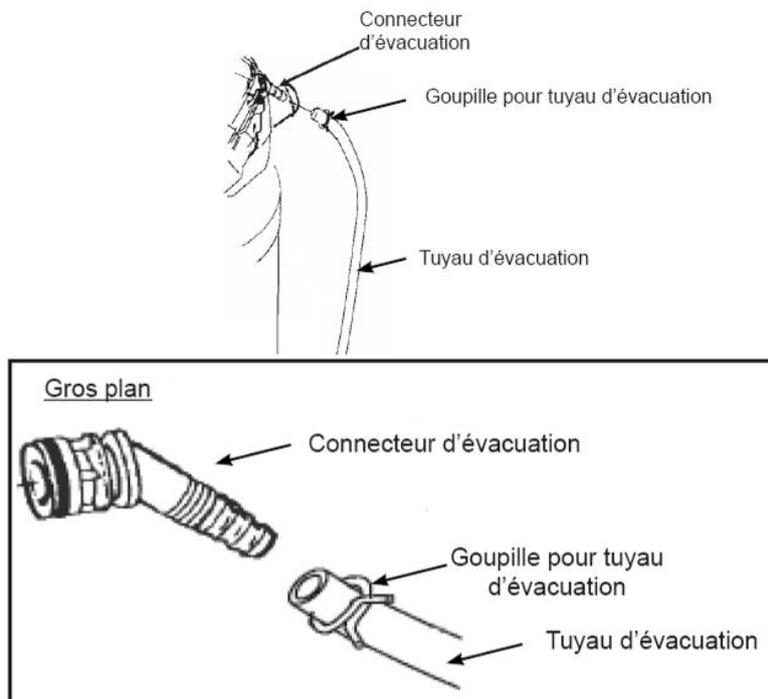
**IMPORTANT:** Utilisez les joints adéquats pour le raccordement de la plomberie sur le by-pass. Veillez à respecter l'entrée (IN) et la sortie (OUT) indiquées sur la tête de votre adoucisseur.

**NOTE:** N'effectuez pas de travaux de soudure si la tuyauterie est déjà fixée ou proche des composants de votre adoucisseur.

**ATTENTION:** La chaleur générée par les soudures pourrait créer des dommages.

## Etape 6: Installer le tuyau de vidange de régénération

1. Fixez le tuyau d'évacuation au raccord se trouvant sur la tête de l'adoucisseur (voir schéma ci-dessous).  
Coupez le tuyau à la longueur nécessaire (la plus courte possible).



2. Raccordez le tuyau d'évacuation de régénération à une évacuation équipée d'un siphon (**cf. étape suivante**).

**NOTE :** Le tuyau de d'évacuation permet d'évacuer les eaux usées après régénération de l'appareil. Cette évacuation se fait sous pression. Fixez correctement le tuyau afin d'éviter les risques d'inondation à l'endroit où est placé l'appareil.

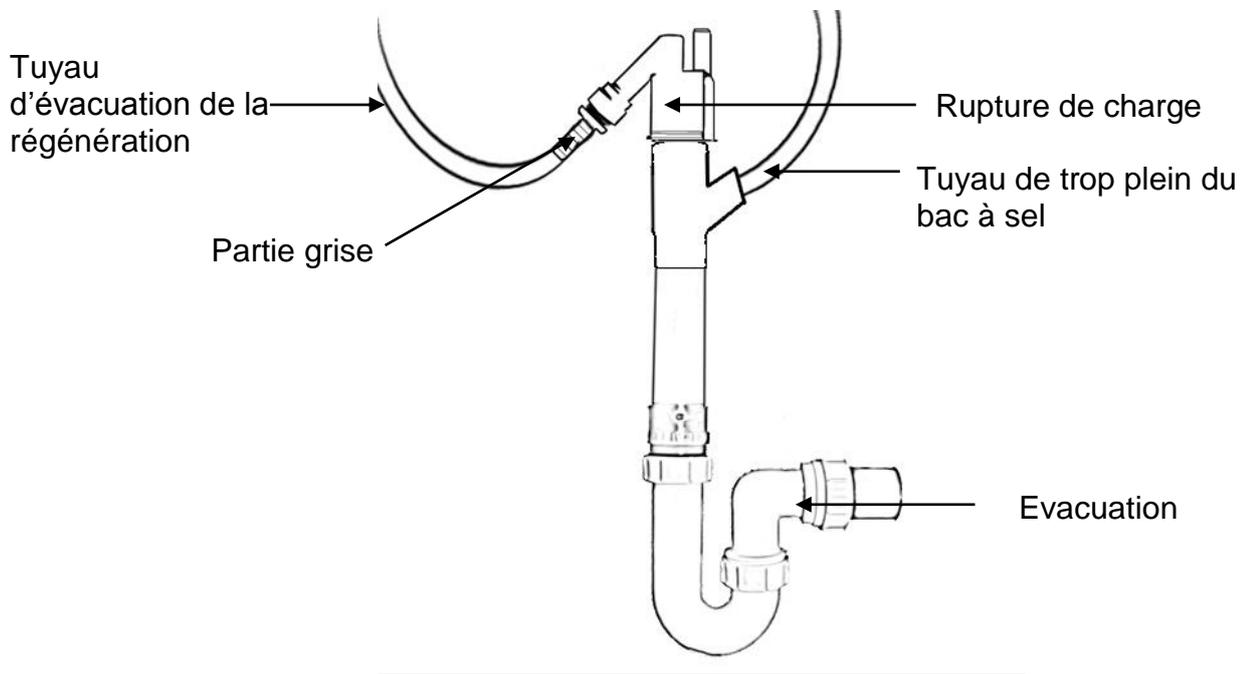
L'évacuation se faisant sous pression, vous pouvez monter votre vidange à 2,40 m maximum du sol.

## Etape 7: Raccorder le tuyau de vidange de régénération

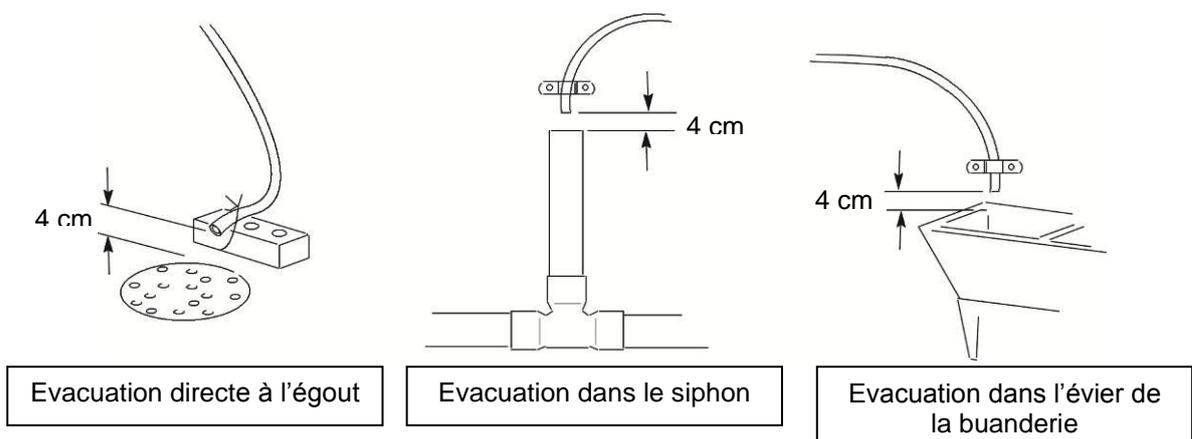
1. Insérez la tétine grise fournie avec la rupture de charge dans l'embout de cette dernière. Insérez le tuyau d'évacuation de régénération sur la tétine grise.
2. Placez la rupture de charge dans le siphon d'évacuation.
3. Insérez le tuyau d'évacuation de régénération sur la partie grise de la rupture de charge.

L'installation de cette pièce est nécessaire pour éviter le refoulement de l'évacuation ainsi que le développement de bactéries.

**Ne placez jamais l'extrémité du tuyau directement dans l'évacuation.**



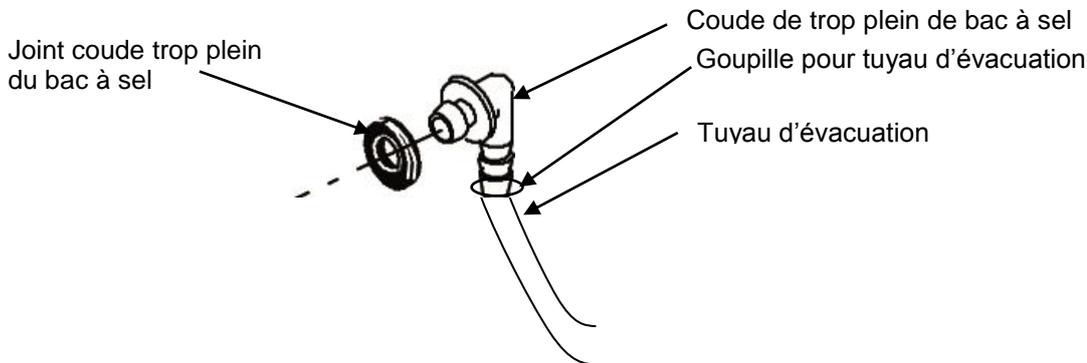
**Autres possibilités :** veillez à laisser un écart de 4cm entre l'extrémité du tuyau de vidange et l'évacuation vers l'égout afin d'éviter toute migration bactérienne.



**Remarque:** Veillez à laisser un écart de 4 cm entre l'extrémité du tuyau de vidange et l'évacuation vers l'égout afin d'éviter toute migration bactérienne.

## Etape 8 : Raccorder le tuyau de trop plein du bac à sel

1. Raccordez le restant du tuyau d'évacuation au coude de trop plein du bac à sel et fixez-le à l'aide de la goupille de maintien fournie.



**NOTE:** L'évacuation se fait grâce à la gravité, le tuyau ne doit donc ne pas dépasser la hauteur du coude de trop plein lors de son raccordement à l'évacuation équipée d'un siphon.

Raccordez le tuyau de trop plein de bac à sel directement à une évacuation (sans le raccorder par un «T» ou un «Y» au tuyau d'évacuation de régénération).

**ATTENTION:** si vous ne respectez pas cette étape, les eaux renvoyées à l'égout lors de la régénération iront directement remplir le bac à sel au lieu d'être évacuées.

## Etape 9: Tests de pression et de fuites

**Pour éviter d'avoir des problèmes de pression/d'air dans votre installation et votre adoucisseur, procédez exactement comme suit, étape par étape:**

1. Ouvrez à nouveau 2 robinets (ou plus) d'eau froide situés en aval de l'adoucisseur.
2. Placez le by-pass en position hors-service.
3. Ouvrez doucement le robinet d'alimentation générale et laissez couler l'eau jusqu'à ce qu'elle s'écoule correctement des robinets ouverts. Il ne doit plus y avoir d'air ou de problème de débit irrégulier, de phénomène dit « du coup de bélier »).
4. Placez le by-pass en position service (voir explications page 5). Action à effectuer doucement pour éviter une montée en pression trop rapide dans l'adoucisseur.
5. Attendez environ 3 minutes, puis ouvrez un robinet d'eau chaude jusqu'à ce que le débit soit régulier et ensuite refermez-le.
6. Fermez tous les robinets d'eau froide et contrôlez qu'aucune fuite n'est présente sur les nouveaux raccordements de plomberie effectués.

## Etape 10: Ajouter de l'eau et du sel

1. Mettez environ 10 litres d'eau dans le bac à sel (à l'aide d'un seau gradué par exemple).
2. Ajoutez au moins un sac de sel de 25 kg dans le bac à sel.

### **Etape 11: Brancher le transformateur**

Durant l'installation, l'adoucisseur a certainement été démonté, des connexions électroniques débranchées.

Contrôlez qu'elles sont toutes bien remises en place, qu'elles ne sont pas proches du moteur et de son engrenage. Ce dernier risquerait de les sectionner quand il va rentrer en mouvement durant la régénération.

Branchez le transformateur sur les deux cosses les plus à gauche au dos de l'électronique dans une prise de courant réglementaire, non commandée par un interrupteur. Ne jamais essayer de brancher l'adoucisseur sans son transformateur 24V.

### **Etape 12: Programmer la gestion électronique**

(Voir page suivante)

### **Etape 13: Démarrer une régénération**

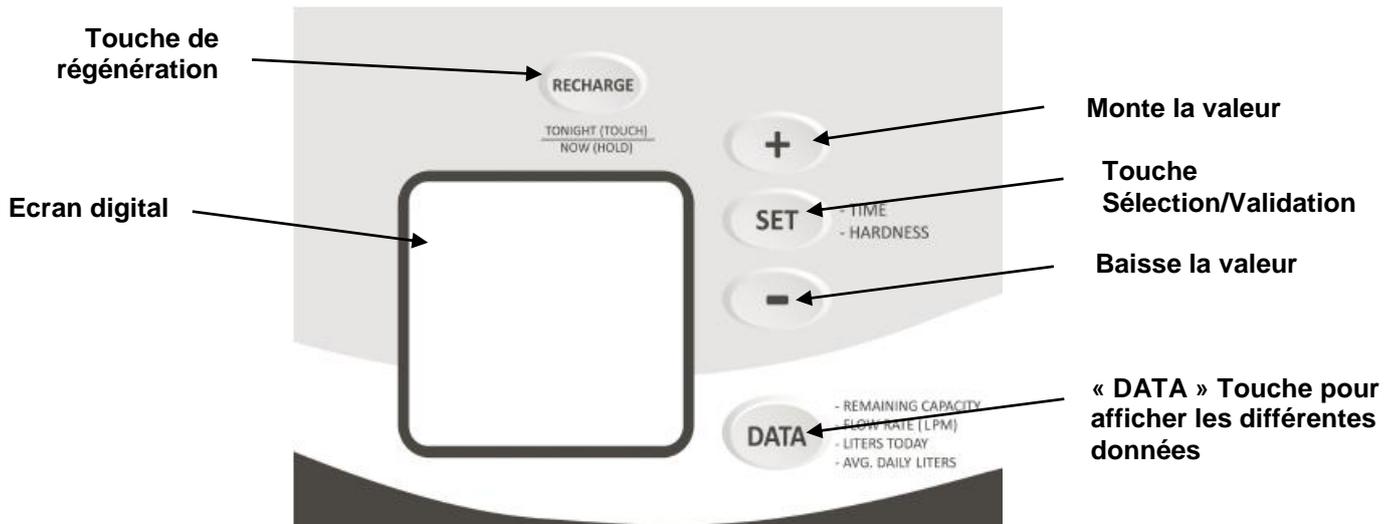
Appuyez sur la touche RECHARGE pendant 3 secondes, les mots "RECHARGE NOW" clignotent.

Lancer une régénération permettra à votre adoucisseur d'évacuer toutes les petites poussières dues au transport. Pendant cette phase, l'eau du robinet et/ou à l'évacuation pourra être colorée orange (non toxique), dans ce cas, laissez couler l'eau jusqu'à ce que la couleur redevienne normale.

### **Etape 14: Redémarrer le chauffe-eau**

**REMARQUE** : L'eau restante dans le chauffe eau est dure, son recyclage en eau douce se fera progressivement en quelques jours au travers de vos consommations.

## PROGRAMMATION ELECTRONIQUE



Tous les appareils sont préprogrammés en usine. Malgré cela, il est parfois nécessaire d'insérer le code de l'appareil uniquement si l'afficheur clignote **ud - -**.  
Si nécessaire, entrer les valeurs suivantes en utilisant les touches + ou -

Modèle de l'appareil	CODE
<b>NSC 9UD</b>	<b>ud9</b>
<b>NSC 14UD</b>	<b>ud14</b>
<b>NSC 17UD</b>	<b>ud17</b>
<b>Hybrid by North Star</b>	<b>ur17</b>
<b>NSC 22UD</b>	<b>ud22</b>

### PRESENT TIME → MISE À L'HEURE

Lorsque l'appareil est branché, le code de l'appareil et un numéro test apparaissent brièvement. Ensuite les mots « PRESENT TIME » commencent à clignoter en indiquant « 12.00 ». Si les mots « PRESENT TIME » n'apparaissent pas, appuyer sur SET jusqu'à ce qu'ils s'affichent :

1. Pour changer l'heure, pressez + ou - pour avancer ou reculer.
2. Par défaut, l'heure s'affiche au format 24H
3. Quand l'heure juste est à l'écran, appuyer sur « **SET** », l'heure est alors enregistrée.



### RÉGLAGE DE LA DURETE

Après avoir validé l'heure, l'écran affiche alors la dureté par défaut « 25 Hardness ». La valeur insérée doit être indiquée en grain par gallon (GPG).

1. Pour cela diviser les degrés français (°f) par 1,72:  
Exemple : pour 20°F enregistrer la valeur 12.
1. Pour la dureté, presser + ou - pour augmenter ou baisser la valeur.
2. Quand la valeur est juste, appuyer sur « **SET** », pour enregistrer.



## AFFICHAGE DES DONNÉES

En appuyant plusieurs fois sur le bouton « DATA » vous pouvez obtenir des informations opérationnelles sur votre adoucisseur.

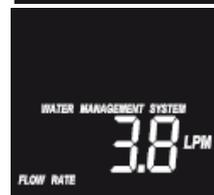
### 1. CAPACITY= CAPACITÉ RESTANTE

Il s'agit du pourcentage de capacité restante de votre adoucisseur. Après une régénération, l'écran affichera 100%. Ensuite, lorsque de l'eau est consommée, le pourcentage diminue jusqu'à la régénération suivante.



### 2. FLOW RATE = DÉBIT DE SERVICE EN LPM

Lorsque de l'eau adoucie est utilisée, l'écran affiche le nombre de litres par minute qui traverse l'adoucisseur. Zéro s'affiche si aucune eau n'est utilisée.



### 3. LITERS TODAY = CONSOMMATION D'EAU AUJOURD'HUI

Chaque jour (à partir de minuit) le timer conserve un décompte des litres d'eau adoucie consommés.



### 4. AVG. DAILY LITERS = MOYENNE DES CONSOMMATIONS D'EAU PAR JOUR

Le chiffre affiché correspond à la moyenne des litres d'eau adoucie utilisés par le foyer chaque jour, calculée sur le 7 derniers jours.

Si la consommation d'eau du jour ou la moyenne des consommations d'eau par jour sont supérieures à 1999, un indicateur « x10 » apparaît. Cela signifie que vous devez multiplier le nombre affiché par 10



## RÉGÉNÉRATION IMMÉDIATE

1. Maintenir appuyée la touche « RECHARGE », jusqu'à ce que « RECHARGE NOW » (régénération immédiate) clignote à l'écran. L'adoucisseur commence alors un cycle de régénération immédiatement.



## RÉGÉNÉRATION CE SOIR

Si vous ne souhaitez pas enclencher une régénération immédiatement mais programmer une régénération supplémentaire le jour même à l'heure programmée :

5. Appuyer et relâcher immédiatement le bouton « RECHARGE » : « RECHARGE TONIGHT » clignote à l'écran et l'adoucisseur enclenchera une régénération le jour même à l'heure programmée.

« RECHARGE TONIGHT » clignote jusqu'à ce que la régénération s'enclenche.

Lorsque la régénération est terminée, l'adoucisseur retrouve sa capacité totale.

**Lorsque l'adoucisseur est en mode régénération, le temps restant jusqu'à la fin de la régénération s'affiche sauf en phase de remplissage.**



## RÉGLAGE DE L'HEURE DE RÉGÉNÉRATION

6. Maintenir le bouton « SET » pendant 3 secondes, jusqu'à ce que « RECHARGE TIME » s'affiche
7. Utiliser les touches « + » et « - » pour entrer l'heure souhaitée (02.00 du matin par défaut)
8. Appuyer sur « SET » pour valider et retourner à l'affichage de l'heure.



## NOMBRE DE JOURS MAXIMUM ENTRE 2 RÉGÉNÉRATIONS

Après avoir enregistré l'heure de régénération souhaitée, appuyer à nouveau sur « SET » jusqu'à ce que « dY - » clignote.

Ou maintenir appuyer 3 secondes la touche « SET » jusqu'à ce que « RECHARGE TIME » s'affiche puis appuyer à nouveau sur « SET » pour voir apparaître « dY - »

Par défaut, l'adoucisseur contrôle automatiquement sa fréquence de régénération. Ceci lui permet d'optimiser sa capacité de fonctionnement. Cette option permet de régler un nombre maximum de jour entre chaque régénération.

**Cette option devrait être laissée en mode automatique.**

Cependant, vous pouvez la modifier si vous voulez forcer une régénération tous les X jours. L'appareil va cependant continuer à s'adapter aux consommations d'eau du foyer en régénérant plus tôt si la capacité est saturée avant le nombre de jours programmés.

### OPTION « 97% »

1. Utiliser le bouton « SET » pour afficher « 97 RECHARGE »
2. En programmant sur « ON », l'appareil va automatiquement lancer une régénération lorsque 97% de la capacité est saturée et ce à n'importe quel heure du jour.

**Programmation par défaut = OFF**

## TEMPS DE CONTRE-LAVAGE ET DE RINCAGE AJUSTABLES

Si vous trouvez que votre eau a un goût salée après une régénération, il peut être nécessaire d'augmenter les temps de contre-lavage et de rinçage.

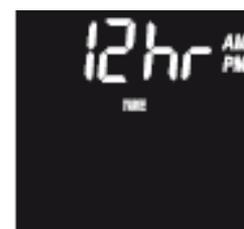
Les temps par défaut du contre-lavage et du rinçage rapide dépendent du modèle d'appareil dont vous disposez. Il est recommandé d'augmenter ou de diminuer les temps par défaut d'1 minute en utilisant les touches « + » et « - ».

## OPTIONS DE PROGRAMMATION

Pour accéder au 2<sup>ème</sup> volet des options disponibles :

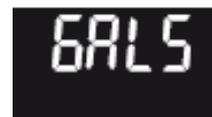
1. Maintenir appuyé le bouton « SET » pendant 3 secondes jusqu'à ce que « RECHARGE TIME » apparaisse. Naviguer à travers les options à l'aide du bouton « SET ».
2. Maintenir appuyé le bouton « SET » pendant 3 secondes à nouveau
3. Naviguer à travers les différentes options jusqu'à l'option souhaitée.
4. Utiliser les boutons « + » et « - » pour régler la valeur souhaitée
5. Appuyer sur « SET » pour valider et pour retourner au menu principal.

**FORMAT DE L'HORLOGE EN 12 OU 24H** Par défaut, l'horloge s'affiche au format 24H. Vous pouvez sélectionner le format 12 H (AM/PM) si vous le souhaitez.



## LITRES OU GALLONS

Par défaut, toutes les informations sur les consommations d'eau et le débit sont indiquées en litres. Vous pouvez sélectionner l'affiche en gallons (GALS).



## MEMOIRE DE LA GESTION ELECTRONIQUE

Si votre adoucisseur subit une coupure de courant, suivant sa durée il se peut que l'heure du jour soit à reprogrammer. Cependant les autres paramètres de réglages resteront en mémoire pendant environ 72 heures. Si l'électronique n'est pas vérifiée lors de la remise sous tension, l'adoucisseur fonctionnera normalement mais subira un décalage dans son fonctionnement.

De ce fait les régénérations ne se feront pas à l'heure réellement programmée.

*Même si l'adoucisseur fonctionne toujours, vous devrez après une coupure de courant, vérifier le bon réglage de l'heure.*

## DIAGNOSTIQUES ELECTRONIQUES AUTOMATIQUES

Les adoucisseurs d'eau North Star® ont une fonction de diagnostic automatique pour le système électronique.

L'adoucisseur d'eau contrôle les composants et les circuits électroniques pour un fonctionnement optimal. Si un dysfonctionnement apparaît, un code erreur s'affiche à l'écran.

Lorsqu'un code erreur apparaît, seul le bouton « SET » fonctionne afin d'enclencher le process de diagnostic manuel (page suivante) pour identifier le problème.

## PROCÉDURE POUR EFFACER LE CODE ERREUR DE L'ÉCRAN

1. Débrancher le transformateur de la prise
2. Corriger le problème (cf ci-après)
3. Rebrancher le transformateur
4. Attendre 8 minutes. Le code erreur s'affichera à nouveau si le problème n'a pas été réglé.



## RÉAPPROVISIONNEMENT EN SEL

Soulevez le couvercle du bac à sel et vérifiez régulièrement le niveau de sel. Si toute la réserve de sel de l'adoucisseur est épuisée avant que vous n'en rajoutiez, votre eau sera dure. Faites toujours l'appoint si le bac à sel est plus qu'à moitié vide. Assurez-vous que le couvercle du bac à sel est bien en place.

**NOTE:** Dans les régions humides, il vaut mieux maintenir le niveau de sel un plus bas et remplir le bac à sel plus souvent.

## GUIDE DE DÉPANNAGE

**ATTENTION:** Les traces blanches ne sont pas nécessairement des traces de calcaire, une utilisation trop importante de produits tels que les savons, lessives, produits moussants et produits à diluer peut générer des traces «localisées». Lorsque l'on possède un adoucisseur, il faut veiller à diminuer sa consommation de produits de lavage. De même, il est déconseillé de mettre du «sel régénérant» dans le lave-vaisselle. La meilleure façon de savoir si les traces sont bien des traces de calcaire, est de faire une analyse de dureté (TH).

Si le niveau de sel varie peu et que l'eau est adoucie, cela ne constitue pas une anomalie. L'appareil dispose d'une technologie permettant l'optimisation de consommation d'eau et de sel.

ANOMALIE	CAUSE	CORRECTIF
<b>Pas d'affichage</b>	Transformateur débranché, câbles d'alimentation du panneau de commande électronique débranchés, fusible grillé, disjoncteur déclenché.	Chercher parmi ces facteurs la cause de la coupure de courant, puis corriger l'anomalie. Une fois le courant rétabli, régler l'heure si l'afficheur est sur l'écran « Heure actuelle » (Cf. page 9).
<b>Pas d'eau douce</b>	Pas de sel dans le réservoir de stockage.	Ajouter du sel, puis lancer une régénération manuelle.
	Le by-pass est en position Hors service	Mettre le by-pass sur la position service.
	Engorgement ou étranglement du tuyau d'évacuation de la vanne.	Le tuyau d'évacuation ne doit pas être tordu, pincé, courbé à angle aigu, ou trop élevé.
<b>Eau parfois dure</b>	Eau dure dérivée utilisée lors de la régénération, à cause d'une heure actuelle ou d'une heure de régénération mal réglées.	Regarder l'heure actuelle affichée. Si ce n'est pas la bonne heure, se reporter au menu de réglage de l'heure actuelle. Vérifier l'heure de régénération.
	Réglage du chiffre de dureté trop bas.	Se référer au menu de réglage de la dureté : regarder le réglage actuel de la dureté et l'augmenter au besoin. S'il y a lieu, faire analyser l'alimentation d'eau (analyse de la dureté).
	Eau chaude utilisée lors de la régénération de l'adoucisseur/du conditionneur.	Éviter d'utiliser l'eau chaude pendant les régénérations, car le chauffe-eau se remplit d'eau dure.
<b>Code erreur</b>	Un code erreur s'affiche	Contactez votre revendeur
<b>Fuite</b>	Fuite liée à l'appareil et aux accessoires fournis.	Contactez votre revendeur
	Fuite liée à la plomberie.	Contactez un plombier.
<b>Bruit</b>	La mention "Recharge" clignote sur l'écran	L'appareil est en cours de régénération. Attendre la fin de la régénération.

## GARANTIES

Le constructeur garantit:

- la bouteille de résine et le bac à sel pendant 10 ans à compter de la date d'achat.
- le corps de vanne pendant 5 ans à compter de la date d'achat.
- la platine pendant 3 ans à compter de la date d'achat.
- les autres pièces hors joints pendant 1 an à compter de la date d'achat.

Le constructeur assure le remplacement de toutes les pièces reconnues défectueuses par un défaut ou un vice de fabrication. En aucun cas la garantie ne peut donner lieu à un remboursement du matériel ou à des dommages et intérêts directs ou indirects.

Cette garantie ne couvre pas une utilisation anormale, un manque d'entretien, une utilisation à des fins professionnelles, le montage, le réglage et la mise en service de l'appareil, tout dégât ou perte survenant pendant un transport ou déplacement, les frais de port et d'emballage du matériel. Dans tous les cas ceux-ci restent à la charge du client. Tout envoi chez un réparateur en port dû sera refusé.

Il est entendu que la garantie sera automatiquement annulée en cas de modifications apportées à la machine sans l'autorisation du constructeur ou bien en cas de montage de pièces n'étant pas d'origine. Le constructeur décline toute responsabilité en matière de responsabilité civile découlant d'un emploi abusif ou non conforme aux normes d'emploi et d'entretien de la machine. Dans toute demande de pièces de rechange on devra spécifier le modèle exact de l'appareil.

